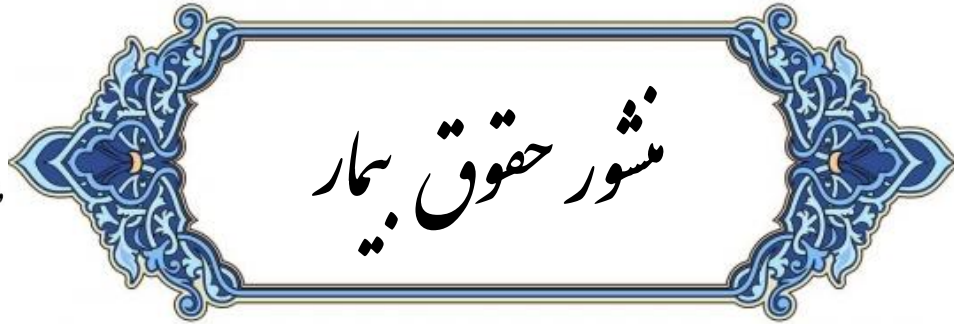




جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



مشور حقوق بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
مرکز آموزش درمانی کالی

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است

این خدمات باید تا حد امکان محترمانه، صادقانه، عادلانه، سریع و فارغ از تبعیض باشد. شرایط خاص بیمار (ناشنوا، کودک، زبان بیگانه و ...) در نظر گرفته شود. مبتنی بر دانش روز، منافع بیمار و امکانات و شرایط مناسب و به دور از درد و رنج باشد. در شرایط اورژانسی فارغ از الزام به تامین هزینه و یا، همراه با فراهم سازی زمینه انتقال به مراکز مناسب دیگر باشد.

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد

این اطلاعات شامل موارد زیر می باشد:

- ☞ هزینه های احتمالی
- ☞ بیمه های تحت پوشش
- ☞ نام و مسئولیت اعضای کادر درمان
- ☞ مفاد منشور حقوق بیمار
- ☞ نقاط ضعف، قوت و عوارض احتمالی روش درمان و توضیح در خصوص درمان های جایگزین
- ☞ نحوه دسترسی به پزشک معالج
- ☞ آموزش های لازم در ارتباط با بیماری
- ☞ تصاویر اطلاعات ثبت شده در پرونده

۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار باید محترم شمرده شود

بیمار در موارد ذیل حق انتخاب دارد:

- ☞ درخواست برای انتخاب پزشک معالج و انجام آن در صورت امکان
- ☞ انتخاب مرکز خدمات دهنده امور تشخیصی و درمانی و نظرخواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور
- ☞ شرکت در پژوهش
- ☞ قبول یا رد درمان پیشنهادی پس از آگاهی غیر از موارد اورژانسی به صلاحدید پزشک
- ☞ زمان کافی جهت تصمیم گیری و انتخاب، در صورت عدم وجود خطر

۴- اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود

باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و امکانات لازم بدین منظور فراهم شود. فقط بیمار، گروه درمانی و افراد قانونی مجاز، حق دسترسی به اطلاعات بیمار را دارند. همراهی فرد معتمد در مراحل تشخیصی حق بیمار است مگر این که خلاف ضرورت پزشکی باشد.

۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است

بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود، بدون اختلال در کیفیت خدمات دریافتی به مقامات ذیصلاح شکایت کند و از نتایج شکایت خود در مراجع ذیصلاح آگاه و پس از رسیدگی از همان طریق مطلع گردد.

«رعایت حقوق کارکنان از جانب مراجعین، به منظور امکان دریافت خدمت مناسب، امری اجتناب ناپذیر است»